

POLITYKA JAKOŚCI

Nasza Misja to:

- ❖ Utrzymywanie kluczowej pozycji organizacji na europejskim rynku branży metalowej poprzez systematyczne pozyskiwanie nowych partnerów biznesowych oraz obszarów handlowych, w tym w branży lotniczej.
- ❖ Stałe spełnianie indywidualnych wymagań Klientów, jednocześnie zapewniając im pełną satysfakcję z wyrobów, które posiadają najwyższy światowy poziom jakości.
- ❖ Kompetentny personel, nowoczesne techniki zarządzania, innowacyjne technologie, elastyczność oraz pełna obsługa w całym cyklu życia oferowanych wyrobów.

Bazując na zadowoleniu Naszych Klientów z jakości realizowanych wyrobów i usług oraz na satysfakcjonującej współpracy, opartej na partnerskich warunkach z dostawcami w zakresie osiągnięcia celów jakościowych przyjęliśmy dla organizacji cele strategiczne i operacyjne:

- **Ustanowienie oraz utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy EN 9100:2009 Lotnictwo i kosmonautyka Wymagania na podstawie ISO 9001 jako trwałego komponentu ciągłego doskonalenia i rozwoju organizacji;**
- **Rozwój organizacji poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu oraz ich świadomości w zakresie wymagań systemowych i jakościowych;**
- **Doskonalenie relacji oraz kontaktów biznesowych z naszymi Klientami w celu pełnego spełniania znanych i potencjalnych ich indywidualnych wymagań;**
- **Zwiększanie konkurencyjności poprzez oferowanie wyrobów o najwyższej jakości potwierdzonej wynikami z monitorowania i pomiarów;**
- **Systematyczne zaangażowanie całego personelu Naszej organizacji w wytwarzanie wyrobów z użyciem ich kompetencji i doświadczenia.**

Realizacja powyższych celów ma gwarantować utrzymywanie naszych wyrobów na najwyższym poziomie technologicznym, jakościowym oraz biznesowym spełniającym oczekiwania Klientów, a Naszej organizacji zapewni systematyczny rozwój i doskonalenie.

Kierownictwo organizacji Metal Team ustanowiło powyższe cele z pełną świadomością zaangażowania do ich realizacji całego personelu, ale również znając oraz rozumiejąc swoje własne zobowiązania w obszarze doskonalenia i rozwoju SZJ.

Dnia 25 marca 2016 roku

*Prezes Zarządu
Andrzej Janicki*

