

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY METAL TEAM Sp. z o.o. Sp. K.

1. USTALENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy dokument (zwany dalej OWS) określa ogólne warunki wszystkich transakcji sprzedaży dokonywanych przez firmę Metal Team Sp. z o.o. Sp. K. (zwaną dalej Sprzedającym).
- 1.2. Postanowienia OWS mogą zostać zmienione jedynie poprzez odpowiedni zapis w umowie sprzedaży. W takim przypadku zapisem nadrzędnym jest zapis umowy sprzedaży.
- 1.3. OWS są publikowane przez Sprzedającego na stronie internetowej www.metalteam.pl, co jest równoznaczne z ich udostępnieniem Kupującemu przez zawarcie umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedającego, przechowywania ich oraz odtwarzania.
- 1.4. Niniejsze OWS należy traktować jako wyrażenie sprzeciwu wobec warunków ustalonych jednostronnie przez Kupującego.
- 1.5. Wszelka korespondencja adresowana do Sprzedającego powinna być kierowana na adres:
Metal Team Sp. z o.o. Sp. K., 42-260 Kamienica Polska, Wanaty, ul. Warszawska 2E

2. KORESPONDENCJA HANDLOWA I ZAMÓWIENIA

- 2.1. Załączone do oferty materiały katalogowe oraz schematy i rysunki mogą ulec zmianie. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków i innej dokumentacji dostarczonej Kupującemu. Kopiowanie i udostępnianie tych materiałów osobom trzecim bez zgody Sprzedającego jest zabronione.
- 2.2. O ile nie oznaczono inaczej wszystkie oferty wysyłane przez Sprzedającego mają 30-to dniowy termin ważności
- 2.3. O ile nie określono inaczej, korespondencję e-mail uznaje się za wiążącą.
- 2.4. Zamówienia uznaje się za złożone w momencie ich oficjalnego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego. Umowy wchodzi w życie z dniem podpisania przez wszystkie strony.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Wszelkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
- 3.2. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny EXW Centrum Technologiczne Sprzedającego w Wanatach
- 3.3. Ceny są uzależnione od kursów walut i podlegają aktualizacji w przypadku odnotowania zmian kursów średnich NBP przekraczających 2%.
- 3.4. Ceny za sterowania oraz programy komputerowe dotyczą korzystania z nich tylko w odniesieniu do jednego urządzenia.
- 3.5. Jeśli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione w ostatniej przesłanej Kupującemu ofercie handlowej Sprzedającego.
- 3.6. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie zamówienia i rozpoczyna bieg terminów umownych.
- 3.7. W przypadku niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
- 3.8. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Sprzedającego.
- 3.9. W przypadku zaległości płatniczych wykraczających poza uzgodniony termin płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wysyłkę towaru i/lub realizację umowy do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.
- 3.10. Faktury proforma będą wystawiane przez Sprzedającego tylko w przypadku odpowiedniego zapisu w umowie.
- 3.11. Kupujący ponosi koszty rezygnacji z zamówionych u Sprzedawcy towarów (w tym koszty administracyjne, składowania towarów lub ich zwrotu do producenta).
- 3.12. W przypadku zastosowania dla dostawy odroczonego terminu płatności (płatność po dostawie towaru **Kupującemu**) i niedotrzymania przez **Kupującego** oznaczonego na fakturze VAT terminu płatności **Sprzedający** może wdrożyć procedurę, której celem będzie uzyskanie dobrowolnej zapłaty zobowiązania. **Kupujący** zobowiązuje się zwrócić **Sprzedającemu**, na podstawie noty obciążeniowej, zryczałtowane koszty związane z powołaną procedurą w przypadku jej zastosowania w następującej wysokości:
 - 3.12.1. za pierwsze i każde następne wezwanie do zapłaty w kwocie 50,00 zł.,
 - 3.12.2. w przypadku, gdy wezwanie do zapłaty kierowane jest **w imieniu Sprzedającego** przez kancelarię prawną w kwocie 100,00 zł. za pierwsze i każde następne wezwanie.

4. TERMINY

- 4.1. Termin dostawy liczy się począwszy od dnia, w którym Kupujący i Sprzedający dokonali podpisania umowy lub pisemnie uzgodnili treść zamówienia. Dotrzymanie terminu dostawy jest zależne (o ile ma to zastosowanie) od otrzymania we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Kupującego, w tym niezbędnych zezwoleń, dopuszczeń, a także od wyjaśnień i zatwierdzeń we właściwym czasie projektów oraz dotrzymaniem uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Kupującego.
- 4.2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli wysyłka towarów gotowych do eksploatacji opuściła magazyn Sprzedającego przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru, dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
- 4.3. Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Kupującego wynosi dłużej niż 30dni, Sprzedający może dowolnie zadysponować towarem, a Kupujący nie ma prawa wnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. Sprzedający ma też prawo domagać się od Kupującego zwrotu poniesionych kosztów, w tym kosztów administracyjnych, składowania towarów lub ich zwrotu do producenta.
- 4.4. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się Sprzedającego z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej lub opóźnienia dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach Sprzedający może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Kupującego. W rozumieniu niniejszego ustępu Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów. Okoliczności wyżej wymienione nie uprawniają Kupującego do naliczania kar umownych.
- 4.5. Sprzedający nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za straty pośrednie i koszty utraconych korzyści (w tym utratę możliwości nawiązania kontaktów handlowych, zysku, produkcji, dochodu lub umowy) Kupującego, wynikłe z tytułu zwłoki w dostawie lub niekompletności dostawy.
- 4.6. Maksymalny poziom kar umownych, obciążających Sprzedającego wynosi 5% wartości umowy.

5. PRZEJŚCIE RYZYKA I PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY

- 5.1. Ryzyko związane z przedmiotem dostawy przechodzi na Kupującego w momencie dostawy (nawet częściowej) z magazynu Sprzedającego i to również wtedy, gdy Sprzedawca przejął jeszcze inne usługi, jak np. realizację wysyłki lub przewóz i instalację. Na życzenie Kupującego i na jego koszt Sprzedający może zapewnić ubezpieczenie przesyłki.
- 5.2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.
- 5.3. Odpowiedzialność za rozładunek przedmiotu dostawy ponosi w każdym przypadku Kupujący.
- 5.4. Transport na miejsce docelowe, posadowienie, podłączenie przedmiotu dostawy stanowi gestię Kupującego. Czynności tych dokonuje Kupujący na podstawie informacji przekazanych przez Sprzedającego.
- 5.5. Ewentualne składowanie przedmiotu dostawy odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego, który jest zobowiązany zapewnić właściwe dla specyfiki przedmiotu dostawy warunki składowania.

6. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 6.1. Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Kupującego wszystkich należności.
- 6.2. Jeżeli Kupujący przerabia lub łączy towar zastrzeżony z innymi towarami, to Sprzedawca uzyskuje prawo do współwłasności nowego przedmiotu w stosunku proporcjonalnym wartości fakturowej towaru zastrzeżonego do wartości fakturowej innych zastosowanych towarów.

7. GWARANCJA

- 7.1. Sprzedający zobowiązuje się zagwarantować dobrą jakość techniczną materiałów, robocizny i wydajność dostarczonych maszyny oraz wyposażenia. Gwarancja jest ważna przez 12 miesięcy liczone od daty podpisania protokołu odbioru w obecności przedstawicieli Sprzedającego i Kupującego.
- 7.2. Sprzedający zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany lub naprawy części maszyny i wyposażenia, które uległy uszkodzeniu w czasie okresu gwarancji. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za usterki czy awarie, których przyczyną jest wadliwa obsługa lub eksploatacja ze strony Kupującego. Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedającego o reklamacji faxem na numer 034 326 10 42 bądź e-mailem na adres serwis@metalteam.pl dając szczegółowy opis usterki czy awarii. Po otrzymaniu reklamacji Kupującego w okresie gwarancji, Sprzedający usunie wady w najkrótszym możliwym terminie (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt oraz przerw świątecznych, tj. 1-3 maja, 24 grudzień – 2 styczeń), nie dłuższym jednak niż 10 dni roboczych, a w przypadku niezbędnej dostawy części zamiennych od producenta - 21 dni roboczych, chyba że producent określi dłuższy termin dostawy części.
- 7.3. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Sprzedającego wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem ww. odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów lub usług ze specyfikacją wysyłkową, protokołem odbioru lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia bez prób ruchowych. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Sprzedawcę roszczenia dotyczące zakresu ww. odbioru jakościowego.
- 7.4. Gwarancja nie obejmuje części szybko zużywających się, między innymi takich jak: filtry, żarówki, baterie, oleje, smary itp.
- 7.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i wynikającej z rękojmi za uszkodzenia towaru i szkody wynikłe z niewłaściwego montażu, przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych i instrukcjach, stosowania niewłaściwych mediów, niewłaściwej eksploatacji, użycia niezgodnego z przeznaczeniem, nieautoryzowanego dokonywania napraw.
- 7.6. Dalej idące prawa z tytułu wad, zwłaszcza zaś umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody nie powstałe w samym towarze są wykluczone.
- 7.7. W okresie gwarancyjnym koszty związane z przyjazdem specjalisty w celu usunięcia zgłoszonych usterek (koszty podróży, nocleg, wyżywienie) a także koszty robocizny i materiałów niezbędnych do naprawy maszyny, w tym koszty dostawy i zwrotu części zamiennych poniesie Sprzedający. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Sprzedawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Sprzedający obciąży Kupującego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.
- 7.8. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru jest ograniczona wyłącznie do zobowiązań, które wynikają z niniejszej gwarancji.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT

- 8.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez towar po jego dostarczeniu do Kupującego.

9. INSTALACJA I URUCHOMIENIE

- 9.1. O ile umowa nie określa inaczej Sprzedający zobowiązuje się do instalacji i uruchomienia urządzenia wraz z wyposażeniem w zakładzie Kupującego i w powyższym zakresie ponosi odpowiedzialność za urządzenie.
- 9.2. Koszty pobytu specjalisty Sprzedającego w trakcie uruchomienia maszyny u Kupującego ponosi Sprzedający.
- 9.3. Kupujący na swój koszt i ryzyko dokonuje rozładunku urządzenia i dostarczy je na miejsce instalacji, ustawi na podstawkach dołączonych z maszyną, zakotwaczy maszyny do podłoża, zdejmie konserwację i doprowadzi prąd oraz sprężone powietrze.
- 9.4. Kupujący jest zobowiązany zabezpieczyć urządzenie z uwzględnieniem powszechnie przyjętych zasad przechowywania tego typu urządzeń oraz ich wartości.
- 9.5. O ile umowa nie określa inaczej w odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki Sprzedającego dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.
- 9.6. O ile umowa nie określa inaczej wszelkie koszty związane z pracą maszyny w czasie instalacji i uruchomienia ponosi Kupujący. Dotyczy to w szczególności mediów, narzędzi, surowców i półproduktów.
- 9.7. Termin realizacji usług związanych z instalacją i uruchomieniem zostanie uzgodniony pomiędzy Sprzedającym i Kupującym z uwzględnieniem wcześniej uzgodnionych przez Sprzedającego terminów oraz ograniczeń zasobów Sprzedającego.

10. SZKOLENIE

- 10.1. W przypadku włączenia w zakres umowy szkolenia zostanie ono przeprowadzone w Centrum Technologicznym Sprzedającego: 42-260 Kamienica Polska, Wanaty, ul. Warszawska 2E, w terminie uzgodnionym pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
- 10.2. Osoba skierowana na szkolenie powinna posiadać przynajmniej podstawowe informacje z zakresu: obróbki skrawaniem, znajomości rysunku technicznego, technologii obróbki oraz podstaw programowania obrabiarek CNC. Sprzedający nie daje gwarancji opanowania materiału szkoleniowego przez poszczególne osoby.
- 10.3. Koszty szkolenia (bez uwzględnienia dojazdu, noclegów i wyżywienia) pracowników Kupującego w trakcie szkolenia u Sprzedającego ponosi Sprzedający.

11. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA SĄDU I STOSOWANE PRAWO

- 11.1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umów objętych niniejszymi OWS będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory wynikłe z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego. Sprzedający zachowuje jednak prawo zaskarżenia Kupującego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Kupującego.
- 11.2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.